

A l'atenció de la Sra. Carmen Berbis directora d'infermeria de l'Hospital Universitari Joan XXIII.

Benvolguda,

Contactem amb vostè per tractar un tema recurrent a la junta de personal i, que fins avui, resta per resoldre, i és que quan hi ha un valor alterat en el resultat d'una anàlisi de sang d'un pacient, des del laboratori es contacta telefònicament amb la infermera de planta per a que aquesta informi al metge d'aquest valor.

Sol·licitem un protocol del circuit a seguir on quedi especificat que es truqui directament al metge responsable, donat que es tracta d'una prova mèdica i les actuacions que siguin pertinents realitzar són mèdiques.

Puntualitzar que aquest fet no fa més que contribuir a la ja coneguda sobrecàrrega assistencial que les infermeres patim; moltes vegades ens trobem en una habitació amb aïllament o ens veiem obligades a demorar l'atenció d'un pacient per atendre la trucada, localitzar al metge responsable i informar-li del valor de l'anàlisi alterat.

A més, si es tracta d'una situació on cal actuar amb urgència per tal de resoldre el resultat alterat, el fet d'actuar d'intermediàries, només fa que retrasar l'atenció cap al pacient que necessita rebre l'atenció urgent.

També volem transmetre la nostra preocupació perquè encara que informen al metge i traslladem el missatge de laboratori, no queda reflectit enlloc i això pot donar problemes de validació de que això s'ha fet, posant en risc la seguretat del pacient.

Aprofitem l'ocasió per enviar-li una cordial salutació.

**Aurora de Tera.**

Delegada sindical.

**Infermeres de Catalunya.**

[infermeresdecatalunya.hj23.ics@gencat.cat](mailto:infermeresdecatalunya.hj23.ics@gencat.cat)